

Gyártói Minőségi Garancia

(érvényes 2026. szeptember 1-jétől a B2B vállalkozások számára)

A Nowy Styl sp. z o.o. és leányvállalatai, amelyre ez a dokumentum vonatkozik, a tulajdonosai a következő gyártóüzemeknek, amelyek a márkák gyártásáért felelősek:

* a Nowy Styl sp. z o.o. gyártóüzeme, amely a következő márkákat gyártja: Nowy Styl, Kusch+Co, SOHOS by Nowy Styl.

* a Nowy Styl Deutschland GmbH gyártóüzeme, gyártott márka: Nowy Styl

* SITAG by Nowy Styl AG gyártóüzeme, gyártott márka: SITAG by Nowy Styl

Ezt a Minőségi Garanciát (a továbbiakban: Garancia) a Nowy Styl sp. z o.o., Nowy Styl Deutschland GmbH, SITAG by Nowy Styl AG (a továbbiakban minden Garanciavállalóként vagy Gyártóként emlegetett vállalat, valamint minden társaság, akit együttesen Garanciavállalóknak vagy Gyártóknak neveznek) nyújtja az adott Garanciavállaló által gyártott termékek vonatkozásában, 2026. szeptember 1-jétől a professzionális ügyfelek javára (B2B). A Garancia nem érinti a vevő szerződéses vagy törvényes jogait az adott eladóval és / vagy gyártóval szemben.

I. Jótállási feltételek

1. Ez a Garancia a gyártók által gyártott termékekre vonatkozik. Minden Garanciavállaló a garanciális időszakon (a továbbiakban: "Garancia") belül garantálja, hogy az általa gyártott termékek (ülések, kárpitozott bútorok, egyéb bútorok és falak fizikailag mentesek mind a gyártási, mind az anyaghibáktól.
2. A jelen dokumentumban semmi nem értelmezhető úgy, hogy a Garanciavállalók egyetemleges felelősséget biztosítanak a termékek minőségéért. Így minden Garanciavállaló kizárólag a vállalata által gyártott termékek minőségéért felel, más Garanciavállalók kizárásával. A Garanciában vállalt felelősség csak a gyárilag hibásan megvásárolt termékekre terjed ki, mint például a termékeket érintő anyag-, gyártási vagy tervezési hibák. A legmagasabb színvonalú megoldásokra törekszünk a tervezés, az anyagok és az alkatrészek szállítása, a gyártás, a minőség-ellenőrzés és a forgalmazás során egyaránt, termékeink életciklusának kezdetétől.
3. A Nowy Styl ajánlatának termékeire 5 év jótállás érvényes. Az 1. mellékletben felsorolt termékek, amelyekre 3 év jótállás érvényes, kivételt képeznek a jelen Garancia alól.
4. A jótállási idő attól a naptól kezdődik, amikor az adott termékről a Nowy Styl Sp. z o.o. kiállította a számlát.
5. A termékeket napi 8, illetve heti 40 órás használatra tervezték (kivéve a 24/7 használatra szánt termékeket).
6. Ha egy terméket hosszabb ideig használnak, mint amit a 4. bekezdés előír, akkor a jótállás időtartamát a termék meghosszabbított használati idejével arányosan csökkenteni kell.
7. Az ügyfél kérésére készített egyedi tervezésű termékekre, valamint a Nowy Styl standard ajánlatának módosított termékeire (amennyiben, az ilyen termékek, a Garanciavállaló belátása szerint megfelelnek a biztonsági előírásoknak / szabványoknak) 2 év jótállás érvényes.
8. A 0-as és az 1-es árcsoportba tartozó szövetekkel készített kárpitokra 2 év garancia vonatkozik, azonban a termékre magát a funkciót a (3) bekezdés szerint érvényes jótállási időszak fedezi.
9. A Garanciavállaló által értékesített, harmadik féltől származó termékekre, például: monitortartó, TV-tartó, csatlakozó aljzatok, elektronikus zárok és telefonfülkék, az érintett harmadik fél vállal jótállást.
10. Ez a garancia nem vonatkozik a „Forum by Nowy Styl” márka termékeire.
11. A Garancia csak azokra a termékekre vonatkozik, amelyeket rendeltetésszerűen használtak, a helyes összeszerelés és felhasználás elveinek megfelelően (az adott termék összeszerelési és használati útmutatójában meghatározottak szerint), valamint a felhasználás, a karbantartás és a tisztítás feltételei (a jelen Garancia 2. mellékletében meghatározottak) szerint.

II. A Garancia kizárása:

A garanciális igény nem érvényesíthető a következőkre:

1. A szállítás során történő nem megfelelő kezeléssel és / vagy a termék helytelen, az utasításoknak nem megfelelő összeszereléséből eredő károk (hibák), (ez a Nowy Styl Sp. Z o.o vagy partnerei segítségével szállított és / vagy összeszerelt termékekre vonatkozik).

2. A termék helytelen használatából eredő károk (hibák) (azokra a termékekre vonatkozik, amelyeket nem rendeltetésszerűen használnak, vagy megsértik a jelen Garancia 2. mellékletében meghatározott termékek használati, karbantartási és tisztítási feltételeit).
3. Mechanikus károsodás, amelyet éles szerszámok, irodaszerek vagy kémiai anyagok okoznak a használat során.
4. A sérülékeny alkatrészek, például talpak, görgők, csúszótalpak, fedőelemek megrongálódása/sérülése/kopása/megkarcolódása helytelen használat következtében – a termékek használatának, karbantartásának és tisztításának feltételeit a jelen Garancia 2. melléklete tartalmazza.
5. Az ügyfél vagy harmadik fél által, nem a Garanciavállaló megbízásából végzett helytelen karbantartási vagy javítási munkák okozta károk (hibák).
6. Természeti katasztrófák, vis maior vagy véletlenszerű esemény okozta károk (hibák).
7. A termék nem megfelelő időjárási vagy környezeti körülmények között történő használatából és / vagy tárolásából eredő károk – a részleteket a jelen Garancia 2. melléklete tartalmazza.
8. A termék természetes elhasználódása vagy a termék karbantartása miatti kopás.
9. Bérleti célokra használt termékek esetén.
10. Az ügyfél által kért és a Garanciavállaló által az ügyfél kérésére a vevő által szállított anyagok felhasználásával végrehajtott termékmódosításokból eredő károk (hibák), valamint az ilyen anyagok használatából eredő károk (hibák).
11. Az elkészült termékek eltérései a mintákhoz/brosúrákban szereplő anyagokhoz/marketing anyagokhoz (például katalógusokhoz) képest.
12. Egy adott időszakon belül az egymás után többször megrendelt termékek színének eltérése, amely a különböző gyártási tételekből származó anyagok használatából adódik.
13. A fentiekben fel nem sorolt, de ugyanolyan típusú vagy fajtájú hibák, mint ezen kizárási lista hibái.
14. Olyan termék által okozott kár, amelyben integráltak vagy cseréltek olyan alkatrészeket, amik nem a Garanciavállaló által gyártott vagy korábban nem engedélyezett alkatrészek voltak.
15. Ezek a jótállási feltételek nem terjednek ki a Garanciában szereplő termékek legyártásához használt anyagok következő jellemzőire:
 - a. fa erezetének és árnyalatának természetes változásai, a fényszög irányától függően;
 - b. az ugyanazon tételen belül előforduló melamin-bevonatú forgácslemez (MFC) és laminátumok erezetének linearitása;
 - c. felületi változások, ideértve a színvesztést (elszíneződés / fakulás), amelyet a termék öregedése, a fénynek való kitettség, a közvetlen napsugárzás, vagy más, nem megfelelően rögzített színű anyagokkal történő érintkezés okoz;
 - d. a bőrön természetes előforduló ráncok, hegek vagy egyéb megkülönböztető jelek, valamint a bőr egyéb, helytelen használatból eredő változásai;
 - e. a szövetek bolyhosodása.

III. Garanciális szolgáltatás – a Garancia alkalmazása

1. A panaszt haladéktalanul, legkésőbb 7 nappal a termék állítólagos hibájának felfedezése után be kell nyújtani (amennyiben a Garancia feltételei erre érvényesek), a www.nowystyl.com/warranty címen elérhető panasz úrlapon, e-mailben elküldve az Ügyfélszolgálat megfelelő kapcsolattartójának.
2. A panaszhoz csatolni kell a termék vásárlási bizonylatát, valamint fényképét. A Garanciavállaló fenntartja a jogot arra, hogy az ügyfelet további információk szolgáltatására kérje fel a panasszal kapcsolatban, amennyiben ez a panasz feldolgozásához szükséges.
3. A panaszt a végleges változat kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül dolgozzuk fel (a panasszal kapcsolatban kért további információk miatti várakozási idő felfüggeszti a fent említett időtartamot), és amennyiben a Garanciavállaló befogadja a panaszt, a korrekciós és javítási intézkedések a Garanciavállaló döntésétől számított 30 munkanapon belül megtörténnek, az 5. bekezdésre tekintettel.
4. A Garanciavállaló a befogadott panaszt a következő módszerekkel oldhatja meg:
 - a. elhárítható hiba esetén – a panasz tárgyát képező hiba kijavításával vagy a termék hibás részének kicserélésével:
 - gyáron kívül elhárítható hiba esetén – az ügyfél helyszínén;
 - olyan hiba esetén, amelyet csak a gyárban lehet elhárítani – a Garanciavállaló üzemében vagy a Garanciavállaló által kijelölt más helyen;
 - b. nem elhárítható hiba esetén (azaz, ha egy termék alkatrészét nem lehet megjavítani vagy kicserélni, vagy ha a javítás költsége meghaladja a termék értékét) – a termék új vagy ahhoz leginkább hasonló/kompatibilis, hibamentes termékre cserélésével, vagy a termék árának csökkentésével.
5. Ha a 3. bekezdésben említett határidőn belül nem lehet korrekciós és javítási intézkedéseket végezni, a Garanciavállaló haladéktalanul értesíti az Ügyfelet, megjelölve a késedelem okait és a befogadott panasz megoldásának várható időpontját, amelynek a lehető leghamarabb meg kell történnie.

IV. Általános rendelkezések

1. Minden garanciavállaló neve és címe:
 - a. Nowy Styl sp. z o.o., ul. Pużaka 49, 38-400 Krosno, Lengyelország (az Országos Bírósági Nyilvántartás részowí járásbíróságának XII. Kereskedelmi Osztálya által bejegyezve a 0000077550 KRS (Nemzeti Bírósági Nyilvántartás) szám alá)
 - b. Nowy Styl Deutschland GmbH, Voigtei 84, 31595 Steyerberg, Németország (cégjegyzékszám: HRB: 100469);
 - c. Nowy Styl GmbH, Jubatus-Allee 1, 92263 Ebermannsdorf, Németország (cégjegyzékszám: HRB: 2140);
 - d. SITAG by Nowy Styl, Simon Frick-Strasse 3a, 9466 Sennwald, Svájc (cégjegyzékszám: CH-320.3.003.108-3.
2. A garanciális védelem földrajzi hatálya: annak az országnak a területe, ahol a terméket az Eladó az Ügyfél részére értékesítette.
3. Jelen garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a Vásárlónak az eladott áru hibáira vonatkozó jótállási rendelkezésekkel kapcsolatos jogait.
4. Jelen Garancia akkor érvényes, ha a termék megvásárlását igazoló adásvételi szerződésen (adásvételi szerződés, szállítási szerződés), számlán vagy nyugtán ez egyértelműen fel van tüntetve. A Garancia hatékonyságát a fent említett szerződés eredményessége határozza meg. Továbbá a vevő nem léphet vissza az adásvételi szerződéstől.
5. A jelen Garancia szerinti jogok vagy kötelezettségek átruházásához a Garanciavállaló előzetes, írásban kifejezett beleegyezése szükséges, más esetben érvénytelennek tekintendő. Jelen Garancia különösen nem ruházható át harmadik félre a termékkel együtt a Garanciavállaló előzetes írásbeli beleegyezése nélkül.
6. Jelen jótállási dokumentum a Garanciavállaló székhelyére vonatkozó törvény rendelkezéseinek hatálya alá tartozik. A jelen jótállás által nem szabályozott kérdésekben a hatályos törvény törvényi rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen jótállásból eredő esetleges jogviták esetén minden alperest csak a város és a székhelye szerinti állam bíróságaihoz lehet kirendelni, kivéve a termékek átadásának helye szerinti bíróságokat és a székhely szerinti bíróságokat.
7. A mellékletek e dokumentum szerves részét képezik

Mellékletek:

- Jótállási idő bizonyos termékekre (a Gyártói Minőségi Garancia 1. melléklete)
- A termék használatának, karbantartásának és tisztításának általános feltételei (a Gyártói Minőségi Garancia 2. melléklete)
- Reklamációs űrlap (a Gyártói Minőségi Garancia 3. melléklete)