

Datenschutzhinweise für Kunden und Geschäftspartner

Der Schutz personenbezogener Daten unserer Kunden und Geschäftspartner (nachfolgend „Kunden“) ist uns ein wichtiges Anliegen. Deshalb verarbeiten wir personenbezogene Daten unserer Kunden ausschließlich in Übereinstimmung mit den anwendbaren Rechtsvorschriften zum Schutz personenbezogener Daten und zur Datensicherheit.

I. Name und Anschrift des Verantwortlichen

Der Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgesetze, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), ist:

Nowy Styl Logistic GmbH
Voigtei 84
31595 Steyerberg
Telefon: +49(0)57697-0
Telefax: +49(0)5769 333
E-Mail: info.de@nowystyl.com

II. Name und Anschrift des Datenschutzbeauftragten

Der Datenschutzbeauftragte des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung ist erreichbar unter:

E-Mail: datenschutz@nowystyl.com
Telefon: +49 5769 7 312

III. Beschreibung der Datenverarbeitung

1. Umfang und Zwecke der Datenverarbeitung durch den Verantwortlichen und Dritte

Wir verarbeiten im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu Kunden u.a. die folgenden Kategorien personenbezogener Daten:

- Kontaktinformationen wie Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mail-Adresse sowie weitere Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen;
- Zahlungsdaten wie Angaben, die zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen oder Betrugsprävention erforderlich sind, einschließlich Kreditkarteninformationen;
- Weitere Informationen, deren Verarbeitung im Rahmen der Abwicklung einer Vertragsbeziehung mit uns erforderlich sind oder die Sie uns freiwillig angeben, sowie Daten aus getätigten Bestellungen, Anfragen oder geführter Korrespondenz;
- Informationen, die aus öffentlich zugänglichen Quellen, Informationsdatenbanken oder Auskunftsteilen erhoben werden;
- Soweit im Rahmen von Compliance Screenings erforderlich: Informationen zur Zahlungsfähigkeit und zu relevanten Gerichtsverfahren und anderen Rechtsstreitigkeiten, in die Kunden involviert sind.

Wir verarbeiten die genannten personenbezogenen Daten unserer Kunden nur zu den in diesen Datenschutzhinweisen genannten Zwecken. Im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu Kunden verarbeiten wir die personenbezogenen Daten u.a. zu folgenden Zwecken:

- Zur Vertragsanbahnung, Vertragsdurchführung und Beendigung von Vertragsverhältnissen,
- Zur Bearbeitung von allgemeiner Kommunikation mit Kunden zu Produkten oder Dienstleistungen, z.B. um Anfragen des Kunden zu bearbeiten;
- Zur Planung, Durchführung und Verwaltung der vertraglichen Geschäftsbeziehung mit dem Kunden, z.B. um die Bestellung von Produkten und Dienstleistungen abzuwickeln, Zahlungen einzuziehen und die Kreditwürdigkeit zu beurteilen; zu Zwecken der Buchhaltung, Abrechnung und des Forderungseinzugs; um Lieferungen oder Reparaturen durchzuführen;
- Zur Einhaltung von rechtlichen Anforderungen (z.B. steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten), bestehenden Pflichten zur Durchführung von Compliance Screenings (um Wirtschaftskriminalität und Geldwäsche vorzubeugen) sowie zur Einhaltung eigener Richtlinien und Industriestandards;
- Zur Durchsetzung bestehender Verträge, Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen und zur Beilegung von Rechtsstreitigkeiten;
- Zur Aufrechterhaltung und zum Schutz der Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen, zur Verhinderung und Aufdeckung von Sicherheitsrisiken, betrügerischem Vorgehen oder anderen kriminellen oder mit Schädigungsabsicht vorgenommenen Handlungen;
- Zum Versand von Produktinformationen, Katalogen, Kundeninformationen und wiederkehrenden Informationen wie Newsletter;
- Zur Durchführung von Kundenbefragungen, Marketingkampagnen, Marktanalysen, Gewinnspielen, Wettbewerbe oder ähnliche Aktionen und Events.

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitungen

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist zur Erreichung der unter Ziffer III.1. genannten Zwecke, einschließlich der Durchführung der (vertraglichen) Geschäftsbeziehung mit dem Geschäftspartner erforderlich.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Vertragsanbahnung, Vertragsdurchführung und Beendigung von Vertragsverhältnissen ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO. Im Falle der Durchführung spezieller Kundenbefragungen, Marketingkampagnen, Gewinnspielen und sonstiger Aktionen ist auf Grundlage der Einholung von vorheriger Einwilligung Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO die Rechtsgrundlage. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten u.a. zur Aufrechterhaltung und zum Schutz der Sicherheit unserer Produkte, der Beurteilung der Kreditwürdigkeit, der Durchsetzung bestehender Verträge, Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen etc. auf unserem berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser Interesse an diesen Zwecken überwiegt dabei die Interessen des Kunden. Es besteht kein Grund zur Annahme, dass die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten des Kunden insofern überwiegen würden.

3. Löschung bzw. Sperrung der Daten und Speicherdauer

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen Aufbewahrungsfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Eine Weiterverarbeitung oder Speicherung von personenbezogenen Daten ist insbesondere zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen, z.B. nach Handelsgesetzbuch (HGB) oder Abgabenordnung (AO). Die dort genannten Fristen betragen zwischen 2 und 10 Jahre.

- Dokumentation der ordnungsgemäßen Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen, der Durchführung der Geschäftsbeziehung und zur Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften, z.B. §§ 195 ff. BGB.

4. Empfänger der Daten

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Verarbeitung zur Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten bzw. der oben genannten Zwecke benötigen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesem Zweck Daten erhalten. Diese werden in der Regel als Auftragsverarbeiter für uns tätig wie beispielsweise Dienstleister für IT-Wartungsleistungen. Sie werden insofern nur nach Weisung tätig und sind durch Abschluss eines Auftragsverarbeitungsvertrags auf die Einhaltung der geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen verpflichtet.

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten im Übrigen je nach Zweck der Datenverarbeitung gegebenenfalls an folgende Kategorien von Empfängern:

- an Steuerberater und Wirtschaftsprüfer;
- an Zahlungsdienstleister zur Abwicklung Ihrer Zahlung, je nach dem von Ihnen ausgewählten Zahlungsmittel;
- an Wirtschaftsauskunfteien zu Zwecken der Bonitätsprüfung;
- an Versanddienstleister zur Erfüllung unserer vertraglichen Lieferverpflichtungen;
- an Gerichte, Aufsichtsbehörden oder Anwaltskanzleien, soweit eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- an Anbieter von Diensten zur Versendung von wiederkehrenden Informationen wie Newsletter etc.

5. Datenübermittlung in Drittländer

Wir übermitteln personenbezogene Daten gegebenenfalls für die oben genannten Zwecke an andere Konzerngesellschaften, aber nur wenn und soweit dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist.

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister oder Konzernunternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

IV. Ihre Betroffenenrechte

Wenn personenbezogene Daten von Ihnen verarbeitet werden, sind Sie Betroffener im Sinne der DSGVO. Unter den angegebenen Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten können Sie jederzeit folgende Rechte ausüben:

- Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung (Art. 15 DSGVO),
- Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger personenbezogener Daten (Art. 16 DSGVO),
- Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten (Art. 17 DSGVO), soweit wir nicht rechtlich zur weiteren Verarbeitung Ihrer Daten verpflichtet oder berechtigt sind,
- Einschränkung der Datenverarbeitung, sofern wir Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Pflichten noch nicht löschen dürfen (Art. 18 DSGVO),
- Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns, soweit die Datenverarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung oder auf Grund einer Interessenabwägung erfolgt, und
- Datenübertragbarkeit, sofern Sie in die Datenverarbeitung eingewilligt haben oder einen Vertrag mit uns abgeschlossen haben (Art. 20 DSGVO), sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

Sofern Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Nach ausgeübtem Widerruf dürfen wir die personenbezogenen Daten nur insoweit weiterverarbeiten, als wir die Verarbeitung auf eine anderweitige Rechtsgrundlage stützen können.

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder dem Ort des mutmaßlichen Verstoßes, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter: <https://www.bfdi.bund.de/DE/Service/Anschriften/Laender/Laender-node.html>

Änderung unserer Datenschutzhinweise

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzhinweise anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entsprechen oder um Änderungen unserer Leistungen umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Services.

Stand: Januar 2024