NowyStyl

Gwarancja Jakości

(obowiązuje w obrocie profesjonalnym między przedsiębiorcami [B2B] od dnia 01.09.2026 r.)

Nowy Styl sp. z o.o. i jej spółki powiązane, których dotyczy niniejszy dokument, są właścicielami poniższych zakładów produkcyjnych:

- zakład produkcyjny należący do spółki Nowy Styl sp. z o.o. produkuje marki: Nowy Styl, Kusch+Co, SOHOS by Nowy Styl
- zakład produkcyjny należący do spółki Nowy Styl Deutschland GmbH jest producentem marki: Nowy Styl
- zakład produkcyjny należący do SITAG by Nowy Styl AG jest producentem marki: SITAG by Nowy Styl

Niniejsza Gwarancja Jakości (zwana dalej: „Gwarancją") jest udzielana przez spółki: Nowy Styl sp. z o.o., Nowy Styl Deutschland GmbH, SITAG by Nowy Styl AG (zwanymi dalej: „Gwarantem"/"Gwarantami" lub „Producentem"/"Producentami") oddzielnie w odniesieniu do produktów wyprodukowanych przez każdego z Gwarantów i obowiązuje począwszy od dnia 01.09.2026 w relacjach między przedsiębiorcami.

I. Warunki ochrony gwarancyjnej

1. Produkty wyprodukowane przez Producentów są objęte Gwarancją. Każdy z Producentów gwarantuje, że wytwarzane przez niego produkty (siedziska, meble tapicerowane oraz pozostałe meble i ścianki) są wolne od fizycznych wad materiałowych i produkcyjnych w okresie objętym Gwarancją.
2. Od początku cyklu życia produktów Producent dba o najwyższą jakość zastosowanych rozwiązań, zarówno na etapie projektowania, dostaw materiałów i komponentów, produkcji, kontroli jakości oraz dystrybucji.
   Każdy z Producentów odpowiada wyłącznie za jakość produktu, który sam wyprodukował. Żadne z postanowień Gwarancji nie ustanawia odpowiedzialności solidarnej, ani odpowiedzialności „in solidum" Gwarantów. Odpowiedzialność z tytułu Gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
3. Gwarancja na produkty z oferty Nowy Styl udzielana jest na okres **5 lat**. Wyjątek stanowią produkty wymienione w załączniku nr 1 do niniejszej Gwarancji, które objęte są 3-letnim okresem gwarancji.
4. Okres gwarancji liczony jest od momentu wystawienia faktury na dany produkt przez sprzedawcę.
5. Produkty przeznaczone są do użytku 8 godzin dziennie, do 40 godzin tygodniowo (z wyjątkiem produktów dedykowanych do pracy w trybie 24/7).
6. Jeżeli produkt użytkowany jest przez okres dłuższy niż wskazany w pkt 5, okres gwarancji ulega skróceniu proporcjonalnie do wydłużonego czasu użytkowania produktu.
7. Produkty wytworzone zgodnie z projektem przygotowanym na życzenie klienta lub będące modyfikacją produktu z oferty stałej danego Gwaranta (o ile produkty te w ocenie Gwaranta są zgodne z zasadami/normami bezpieczeństwa) objęte są 2-letnim okresem gwarancji.
8. Tapicerki wykonane z tkanin z grupy cenowej 0 i grupy cenowej 1 objęte są 2-letnią gwarancją, przy czym sam produkt objęty jest okresem gwarancji obowiązującym zgodnie z paragrafem 3.
9. Gwarancja nie obejmuje produktów innych producentów, jak na przykład: uchwyty na monitor, uchwyty na TV, media porty, zamki elektroniczne, budki telefoniczne, krzeseł i innych mebli.
10. Gwarancja nie obejmuje produktów marki „Forum by Nowy Styl".
11. Gwarancja obejmuje tylko te produkty, które są eksploatowane zgodnie z ich przeznaczeniem, zasadami właściwego montażu i użytkowania (określonymi odpowiednio w instrukcji montażu oraz instrukcji użytkowania danego produktu) oraz warunkami eksploatacji, konserwacji i czyszczenia (określonymi w załączniku nr 2 do niniejszej Gwarancji).

II. Gwarancji nie podlegają:

1. Szkody (wady) będące wynikiem niewłaściwego transportu i/lub spowodowane niewłaściwym, niezgodnym z instrukcją montażem produktu (dotyczy produktów transportowanych i/lub montowanych bez udziału Gwaranta lub jego partnerów).
2. Szkody (wady) spowodowane niewłaściwym użytkowaniem produktu (dotyczy produktów eksploatowanych niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z warunkami eksploatacji, konserwacji i czyszczenia produktów określonymi w załączniku nr 2 do niniejszej Gwarancji).
3. Uszkodzenia mechaniczne spowodowane m.in. ostrymi narzędziami, materiałami biurowymi lub oddziaływaniem substancji chemicznych, powstałe podczas użytkowania.
4. Zniszczenia/uszkodzenia/otarcia/zarysowania komponentów wrażliwych jak np. podstawy, kółka, stopki i blaty, będące skutkiem niewłaściwego użytkowania – warunki eksploatacji, konserwacji i czyszczenia produktów określa załącznik nr 2 do niniejszej Gwarancji.

5. Szkody (wady) spowodowane niewłaściwą konserwacją lub pracami naprawczymi przeprowadzonymi przez Klienta lub osoby trzecie nie działające na zlecenie Gwaranta.
6. Szkody (wady) będące wynikiem działania siły wyższej.
7. Uszkodzenia powstałe w wyniku użytkowania i/lub przechowywania produktu w nieodpowiednich warunkach klimatycznych lub środowiskowych – szczegóły określa załącznik nr 2 do niniejszej Gwarancji.
8. Naturalne zużycie produktu oraz zużycie wynikające z konserwacji produktu.
9. Szkody będące wynikiem oddania produktu w najem lub używanie.
10. Szkody (wady) będące wynikiem modyfikacji produktów zleconej i wykonywanej na życzenie Klienta przez Gwaranta z wykorzystaniem materiałów dostarczonych przez Klienta, jak również wszelkie szkody (wady) powstałe w wyniku użycia tych materiałów.
11. Różnice w wykończeniach produktów gotowych w stosunku do próbek/wzornika/materiałów marketingowych (np. katalogów).
12. Różnice w kolorystyce produktów zamawianych sukcesywnie, wynikające z różnych partii produkcyjnych użytych materiałów.
13. Szkody spowodowane przez produkt lub uszkodzenia danego produktu, w którym wymieniono lub dołączono komponent/komponenty niewyprodukowane ani nieautoryzowane przez Gwaranta.
14. Inne wady tego samego typu lub rodzaju, co wady wymienione powyżej.
15. Warunki gwarancji nie obejmują następujących właściwości materiałów, wykorzystywanych przez Gwaranta do produkcji produktów objętych niniejszą Gwarancją:
    a. naturalne różnice w usłojeniu oraz odcieniu drewna w zależności od kierunku padania światła;
    b. różnice w liniowości usłojenia płyt melaminowych oraz laminatów występujących w obrębie tej samej partii;
    c. zmiany w wykończeniach, włączając utratę koloru (wybarwienie/blaknięcie), spowodowane ich starzeniem się, ekspozycją na światło, bezpośrednim oddziaływaniem promieni słonecznych lub kontaktem z innymi materiałami o niedostatecznie utrwalonym kolorze;
    d. zmarszczki, blizny lub inne znaki szczególne występujące naturalnie na skórach oraz inne zmiany w wyglądzie skóry powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania;
    e. mechacenie się tkanin.

III. Serwis gwarancyjny

1. Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć niezwłocznie, ale nie później niż 7 dni od ujawnienia się potencjalnej wady produktu (o ile podlega ona warunkom niniejszej Gwarancji), za pośrednictwem Portalu Partner lub za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego pod adresem www.nowystyl.pl/gwarancja, wysyłając go drogą mailową do właściwej osoby kontaktowej z działu Customer Service. Podmiotem odpowiedzialnym za rozpoznanie zgłoszenia reklamacyjnego jest dany Producent.
2. Do zgłoszenia należy dołączyć potwierdzenie zakupu oraz dokumentację zdjęciową produktu. Gwarant zastrzega sobie możliwość zawnioskowania do Klienta o dostarczenie dodatkowych wyjaśnień i informacji związanych ze złożoną reklamacją, koniecznych do jej rozpatrzenia.
3. Zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w ciągu 14 dni roboczych od daty jego otrzymania w ostatecznej wersji (okres oczekiwania na dostarczenie Gwarantowi przez Klienta dodatkowych wyjaśnień i informacji związanych ze złożoną reklamacją zawiesza bieg w/w terminu), a w przypadku uznania reklamacji przez Gwaranta ustalone działania korygująco-naprawcze zostaną zrealizowane w ciągu 30 dni roboczych od wydania przez Gwaranta decyzji o uznaniu reklamacji, z zastrzeżeniem pkt 5.
4. Gwarant przewiduje następujące sposoby realizacji uznanej reklamacji:
    a. w przypadku wady usuwalnej – poprzez naprawę zgłoszonej wady lub wymianę wadliwego elementu produktu:
        - w przypadku wady usuwalnej w warunkach niefabrycznych – u klienta;
        - w przypadku wady usuwalnej wyłącznie w warunkach fabrycznych – w zakładzie Gwaranta lub innym miejscu wskazanym przez Gwaranta;
    b. w przypadku wady nieusuwalnej (tj. jeśli naprawa lub wymiana elementu produktu nie będą możliwe lub gdy koszt naprawy przewyższa wartość produktu) – poprzez wymianę produktu na nowy lub na najbardziej zbliżony/kompatybilny (w przypadku wycofania danego produktu z oferty Gwaranta), wolny od wad lub też poprzez obniżenie ceny produktu.

    O wyborze sposobu realizacji uznanej reklamacji decyduje Gwarant.
5. W przypadku, gdyby działania korygująco-naprawcze nie mogły być przeprowadzone w terminie, o którym mowa w pkt 3, Gwarant niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Klienta z jednoczesnym określeniem przyczyn takiego stanu rzeczy oraz przewidywanego, możliwie najkrótszego terminu realizacji uznanej reklamacji.

IV. Postanowienia ogólne

1. Dane Gwarantów (firma, adres oraz numer, pod którym spółka jest zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym lub we właściwym rejestrze lokalnym):
    a. Nowy Styl sp. z o.o., ul. Pużaka 49, 38-400 Krosno, Polska (KRS: 0000077550);
    b. Nowy Styl Deutschland GmbH, Voigtei 84, 31595 Steyerberg, Niemcy (HRB: 100469);
    c. SITAG by Nowy Styl AG, Simon Frick-Strasse 3a, 9466 Sennwald, Szwajcaria (CH-320.3.003.108-3).
2. Gwarancja obejmuje terytorium kraju, w którym na rzecz Klienta dokonana została sprzedaż produktu.
3. Przedmiotowa Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

4. Niniejsza Gwarancja obowiązuje w przypadku, gdy dana umowa sprzedaży (dostawy), faktura lub rachunek potwierdzający zakup produktu od sprzedawcy wyraźnie przewiduje jej udzielenie.
5. Przeniesienie jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Gwarancji, wymaga uprzedniej zgody Gwaranta wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
6. Niniejszy dokument Gwarancji podlega przepisom prawa polskiego. W sprawach nieuregulowanych w Gwarancji zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego. Spory wynikające z Gwarancji podlegają jurysdykcji sądu polskiego właściwego dla siedziby Nowy Styl sp. z o.o.
7. Załączniki stanowią integralną część niniejszego dokumentu.

Załączniki:

- Okresy gwarancji dla poszczególnych produktów (załącznik nr 1 do Gwarancji)
- Ogólne warunki eksploatacji, konserwacji i czyszczenia produktów (załącznik nr 2 do Gwarancji)
- Formularz reklamacyjny (załącznik nr 3 do Gwarancji)