

# Záruka výrobcu za akosť

(účinné pre B2B segment od 01.05.2021)



S veľkou vášňou a úctou k životnému prostrediu pomáhame ľuďom zariadiť kancelárie a ďalšie verejné priestory. Dbáme na to, aby priestory zodpovedali potrebám ľudí, pokiaľ ide o ich zdravie a pohodlie, zvýšili pracovnú spokojnosť a efektivitu práce a splňovali individuálne požiadavky týkajúce sa ergonómie a estetiky. Chceme, aby slúžili ľuďom tak, ako najlepšie dokážu.

**Adam Krzanowski**, CEO spoločnosti Nowy Styl Sp. z o.o.

**Bartosz Karasiński**, konateľ spoločnosti NOWY STYL SK, s.r.o.

Táto záruka za akosť (ďalej len «Záruka») je poskytovaná spoločnosťami Nowy Styl sp. z o.o., Nowy Styl Deutschland GmbH, Nowy Styl GmbH, Kusch + Co GmbH, Sitag AG, Nowy Styl – Majencia S.A.S. (ďalej len « Výrobca/Výrobcovia») samostatne, pokiaľ ide o výrobky vyrábané Výrobcami od dátumu 01.05.2021, v prospech zákazníkov – podnikateľov (B2B).

## I. Záručné podmienky

1. Na výrobky vyrobené Výrobcom sa vzťahuje táto Záruka. Každý Výrobca zaručuje, že nim vyrobené Výrobky (sedadlá, čalúnený nábytok a ďalší nábytok a steny) sú a budú behom záručnej doby bez faktických väd materiálu a spracovania.
2. Nič v tomto dokumente nesmie byť vykladané ako poskytnutie alebo udelenie spoločnej a nerozdielnej zodpovednosti Výrobcov za akosť výrobkov. Preto každý Výrobca je výhradne zodpovedný za akosť výrobkov vyrobených týmto konkrétnym Výrobcom a vylučuje sa zodpovednosť za akosť ostatnými Výrobcami. Zodpovednosť Výrobcu podľa tejto záruky sa vzťahuje iba na vady výrobkov spočívajúce vo vadách materiálu, výroby alebo grafického návrhu, ktoré majú vplyv na kvalitu výrobku. Záleží nám na najvyššej kvalite našich riešení vo všetkých fázach výroby, teda aj pri návrhu riešenia, dodávkach materiálov a komponentov, výrobe, tak aj pri kontrole kvality a distribúcii výrobkov, a to od začiatku životnosti našich výrobkov.
3. Na výrobky sa vzťahuje 5-ročná záručná doba. Výrobky uvedené v prílohe 1 týchto záručných podmienok, na ktoré sa vzťahuje 3-ročná záručná doba, predstavujú výnimku z tejto Záruky.
4. Záručná doba začína bežať odo dňa vystavenia faktúry za daný výrobok zo strany predajcu výrobku.
5. Výrobky sú určené na použitie 8 hodín denne, 40 hodín týždenne (okrem produktov výslovne určených pre 24/7 použitie).
6. Ak je výrobok používaný po dobu dlhšiu, než je uvedené v odseku 5. tohto článku, záručná doba bude primerane skrátená s ohľadom na dlhšiu dobu používania výrobku.
7. Na výrobky vyrobené podľa návrhu pripraveného na mieru a pranie zákazníka, alebo na výrobky, ktoré sú modifikáciou výrobku zo štandardnej ponuky Výrobcov (pokiaľ sú tieto výrobky v súlade s bezpečnostnými predpismi/normami, o čom rozhoduje Výrobca), sa vzťahuje 2-ročná záručná doba.
8. Na čalúnenie realizované s látkami z cenovej skupiny 0 a cenovej skupiny 1 sa vzťahuje 2-ročná záručná doba, pričom na samotný výrobok a jeho funkciu sa vzťahuje záručná doba podľa odseku 3. tohto článku.
9. Táto Záruka sa nevzťahuje na výrobky tretích strán, ako sú: rameno monitoru, TV držiak, mediálne porty, elektronické zámky a telefónne búdky; na tieto komponenty sa vzťahuje záruka príslušného výrobcu týchto komponentov.
10. Záruka sa vzťahuje iba na výrobky, ktoré sú používané k určenému účelu, a to v súlade so zásadami správnej montáže a obsluhy (ako je uvedené v návode k montáži a návode k obsluhu daného výrobku) a podmienkami použitia, údržby a čistenia (ako je uvedené v prílohe 2 tejto Záruky).

## II. Vylúčenie Záruky:

Záruka sa nevzťahuje na:

1. Poškodenie (vady) spôsobené nesprávnou manipuláciou pri preprave a/alebo spôsobené nesprávnou montážou výrobku, ktorá nevyhovuje predpísaným inštrukciám (to platí pre prepravované a/alebo zmontované výrobky bez pomoci Výrobcu alebo jeho partnerov).
2. Poškodenie (vady) spôsobené nesprávnym použitím výrobku (platí pre výrobky používané k iným účelom, než sú určené, alebo

v rozpore s podmienkami použitia, údržby a čistenia výrobkov uvedených v prílohe 2 tejto Záruky), čiže výrobky, ktoré boli použité nesprávnym spôsobom, alebo vyčistené nevhodnými prípravkami, alebo používané vonku atď.

3. Mechanické poškodenie spôsobené ostrými nástrojmi, kancelárskymi potrebami alebo vystavením chemickým látkam behom používania.
4. Zničenie/poškodenie/trenie/poškrabanie zraniteľných súčastí, ako sú podstavce, kolieska, klzáky a vrchné dosky, v dôsledku nesprávneho použitia - podmienky použitia, údržby a čistenia výrobkov sú stanovené v prílohe 2 tejto Záruky.
5. Poškodenie (vady) spôsobené nesprávnou údržbou alebo opravami prevádzanými zákazníkom alebo tretími stranami, ktoré nejdajú v mene Výrobca.
6. Poškodenie (vady) spôsobené prírodnými katastrofami a spôsobené v dôsledku vyššej moci alebo náhodnej udalosti.
7. Poškodenie spôsobené používaním a/alebo skladovaním výrobku za nevhodného počasia alebo okolnostných podmienok - podrobnosti sú uvedené v prílohe 2 tejto Záruky.
8. Prírodné opotrebenie výrobku a opotrebenie v dôsledku údržby výrobku.
9. Výrobky, ktoré sú poskytované k prenájmu.
10. Poškodenie (vady) vyplývajúce z úprav výrobku vyžiadaných zákazníkom a prevedené Výrobcom na žiadosť zákazníka s použitím materiálov dodaných zákazníkom a akékoľvek poškodenie (vady) vyplývajúce z použitia týchto materiálov.
11. Rozdiely v povrchových úpravách hotových výrobkov v porovnaní so vzorkami/povrchovými úpravami materiálov v brožúre/marketingových materiáloch (ako sú katalógy).
12. Rozdiely vo farbách výrobkov objednaných postupne po dlhšiu dobu, ktoré vyplývajú z použitia rôznych výrobných šarží materiálov.
13. Vady, ktoré nie sú uvedené vyššie, ale sú rovnakého druhu ako vady z tohto zoznamu výnimiek.
14. Poškodenie spôsobené výrobkom, ktorý bol zabudovaný do výrobku, alebo spôsobené výmenou komponentov, ktoré neboli vyrobené alebo neboli schválené Výrobcom.
15. Táto Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce vlastnosti materiálov používaných Výrobcom k výrobe výrobkov, na ktoré sa vzťahuje táto záruka:
  - a. prírodné zmeny v zrnitosti a odtieni dreva, v závislosti na smere uhla svetla;
  - b. rozdiely v lineáre zrna v drevotriekovej doske (MFC) a laminátoch vyskytujúcich sa v rámci tej istej šarže;
  - c. zmeny v povrchových úpravách, vrátane straty farby (zmena farby/vyblednutie) spôsobené jej starnutím, vystavením svetlu, priamemu vystaveniu slnečnému žiareniu alebo kontaktu s inými materiálmi s nedostatočne fixovanými farbami;
  - d. vrásky, jazvy alebo iné rozlišovacie znaky, ktoré sa prirodzene vyskytujú na koži, a iné zmeny vo vzhľade kože v dôsledku nesprávneho použitia;
  - e. žmolkovanie látok.

### III. Záručný servis – uplatnenie záruky

1. Reklamácie musia byť podané bez zbytočného odkladu, najneskôr do 7 dní, od zistenia údajnej vady výrobku (za predpokladu, že sa na ne vzťahujú podmienky tejto Záruky), prostredníctvom formulára, ktorý je k dispozícii na [www.nowystyl.com/en/warranty/](http://www.nowystyl.com/en/warranty/) (príloha 3), a to zaslaním e-mailom príslušnej kontaktnej osobe v zákazníckom servise predávajúceho. Subjektom zodpovedným za vybavovanie záručných väd podľa tejto Záruky je Výrobca.
2. K reklamácií musí byť priložená nákupná dokumentácia (faktúra či iný daňový doklad) a fotodokumentácia výrobku, ktorého vady zákazník uplatňuje. Výrobca si vyhradzuje právo požiadať zákazníka o poskytnutie dodatočných vysvetlení a informácií týkajúcich sa uplatnenia záručných väd výrobku, pokiaľ je to nutné pre vybavenie reklamácie.
3. Reklamácia bude vybavená do 14 pracovných dní odo dňa obdržania jej finálnej verzie (čakacia lehota pre vysvetlenie a doplnenie informácií k reklamácií zákazníkom prerušuje uvedenú lehotu pre vybavenie reklamácie), a v prípade, že sa na reklamáciu vzťahuje Záruka, budú všetky dohodnuté nápravné opatrenia prijaté do 30 pracovných dní od rozhodnutia Výrobca o oprávnenosti reklamácie, s výhradou odseku 6. tohto článku.
4. Výrobca môže vyriešiť uplatnenie reklamácie, na ktorú sa vzťahuje Záruka, nasledujúcimi spôsobmi:
  - a. pre vadu, ktorú je možné odstrániť - opravou vady, ktorá je predmetom reklamácie, alebo výmenou vadnej časti výrobku:
    - pre vadu, ktorá môže byť odstránená mimo výrobný závod – v sídle alebo prevádzke zákazníka;
    - pro vadu, ktorá môže byť odstránená iba vo výrobnom závode – vo výrobnom závode Výrobca alebo na inom mieste určenom Výrobcom;
  - b. pre vadu, ktorú nie je možné odstrániť (čiže pokiaľ súčasť výrobku nemôže byť opravená alebo vymenená, alebo pokiaľ náklady na opravu prekročia hodnotu výrobku) - výmenou výrobku za rovnaký nový výrobok alebo výrobok, ktorý je čo najviac podobný/kompatibilný (pokiaľ daný výrobok Výrobca už nevyrába), bez väd, alebo zľavou z ceny výrobku.

Spôsob riešenia reklamácie, na ktorú sa vzťahuje Záruka, je ponechaný na výlučnom uvážení Výrobca.

Výrobca nebude zákazníkovi v žiadnom z uvedených prípadov vracaať kúpnu cenu výrobku, na ktorý sa vzťahuje Záruka.

5. V nasledujúcej tabuľke je uvedené rozloženie nákladov spojených s reklamáciou v závislosti na záručnej dobe:

Záručná doba (mesiac)	Náklady na materiál	Náklady práce	Náklady na prepravu	Cestovné náklady
0 -24	Výrobca	Výrobca	Výrobca	Výrobca
25 - 60 (36)	Výrobca	Zákazník	Zákazník	Zákazník

6. Ak nemožno v lehote uvedenej v odstavci 3 tohto článku prijať nápravné opatrenia podľa tejto Záruky, Výrobca o tom bez meškania upovedomí zákazníka s uvedením príčin meškania a predpokladaného dátumu vybavenia prijatej reklamácie, ktoré by malo byť čo najskoršie.

#### IV. Všeobecné ustanovenia

- Názov a adresa každého Výrobcu:
  - Nowy Styl sp. z o.o., ul. Pużaka 49, 38-400 Krosno, Poľsko (zapísaná v Národnom súdnom registri u Okresného súdu pre mesto Rzeszów, XII. hospodárske oddelenie Národného súdneho registra (KRS: 0000077550)
  - Nowy Styl Deutschland GmbH, Voigtei 84, 31595 Steyerberg, Nemecko (registračné číslo: HRB: 100469);
  - Nowy Styl GmbH, Jubatus-Allee 1, 92263 Ebermannsdorf, Nemecko (registračné číslo: HRB: 2140);
  - Kusch + Co GmbH, Gundringhausen 5, 59969 Hallenberg, Nemecko (registračné číslo: HRB: 12998);
  - Sitag AG, Simon Frick-Strasse 3, 9466 Sennwald, Švajčiarsko (registračné číslo: CH-320.3.003.108-3);
  - Nowy Styl - Majencia SAS, 24-25 Quai Carnot Espace Neoffice, 92210 Saint-Cloud, Francúzsko, (registračné číslo: 851 140 095)
- Územný rozsah Záruky: územie štátu, v ktorom predávajúci uskutočnil predaj výrobku zákazníkovi.
- Táto Záruka nevylučuje ani neobmedzuje práva zákazníka, ktoré nemôžu byť zo zákona vylúčené či obmedzené.
- Táto Záruka je platná, pokiaľ konkrétna zmluva o predaji (dodanie), faktúra alebo potvrdenie potvrdzujúce nákup výrobku od predávajúceho výslovne uvádza, že bola poskytnutá.
- Akékoľvek postúpenie práv alebo povinností vyplývajúcich z tejto Záruky vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas Výrobcu, inak je takéto postúpenie práv alebo povinností neplatné. Záruka je neprenosná na tretiu osobu spolu s výrobkom bez predchádzajúceho písomného súhlasu Výrobcu.
- Tento záručný list podlieha ustanoveniam slovenského práva. V záležitostiach, ktoré nie sú upravené touto zárukou, platí ustanovenie platných slovenských právnych predpisov, najmä zákona č. 513/1991 Zb., obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov. Prípadné súdne spory budú rozhodované vecne príslušným súdom s miestnou príslušnosťou stanovenou podľa adresy sídla Výrobcu.
- Prílohy tvoria neoddeliteľnú súčasť tohto dokumentu.

#### Prílohy:

- Záručná doba pre konkrétne výrobky (príloha 1 Záruky)
- Všeobecné podmienky používania, údržby a čistenia výrobkov (príloha 2 Záruky)
- Reklamačný formulár (príloha 3 Záruky)