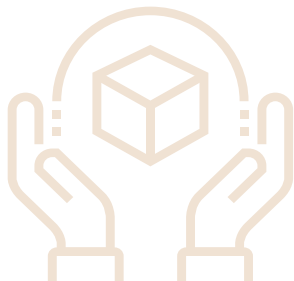


# Všeobecné podmienky používania, údržby a čistenia výrobkov

(príloha č. 2 k Záruke kvality)



Doručili sme Vám výrobky, ktoré zodpovedajú najvyšším štandardom a normám, čo priamo ovplyvňuje ich dlhodobé a spoľahlivé používanie. V záujme vašej maximálnej spokojnosti vás prosíme, aby ste si prečítali pravidlá správneho používania, údržby a čistenia našich výrobkov. Dodržiavanie nasledujúcich pravidiel vám zaručí najvyššiu kvalitu našich výrobkov nielen počas záručnej doby, ale aj na ďalšie roky. Pamätajte prosím, že výrobky by sa mali vždy používať v súlade s ich účelom.

## **Pozor:**

Nesprávne používaný, udržiavaný alebo čistený nábytok sa opotrebuje oveľa rýchlejšie. Poškodenie nábytku spôsobené nedodržaním nasledujúcich odporúčaní je základom pre zamietnutie reklamácie.

## I. Všeobecné ustanovenia



### **Obaly a preprava**

Naše výrobky sú balené veľmi opatrne, spôsobom, ktorý ich chráni pred poškodením. Pri otváraní balíkov buďte opatrní, pretože použitie ostrých nástrojov môže poškodiť nábytok. S výrobkami počas prepravy a skladovania by sa malo vždy zaobchádzať v súlade s označeniami na obale, napr. / fragile atď. (ak sa vzťahuje na daný výrobok). Prieľbiny a nepravidelné záhyby na čalúnenom nábytku sú najčastejšie výsledkom prepravy. Takéto deformácie sa zvyčajne samé vrátia do pôvodnej polohy v priebehu niekoľkých dní po vybalení. V prípade poškodenia nových výrobkov sa odporúča uschovať obal za účelom overenia opodstatnenia reklamácie.



### **Montáž**

Pre dlhodobé a bezpečné používanie výrobku musí byť nábytok správne zmontovaný, t. j. v súlade s pokynmi obsiahnutými v montážnom návode daného výrobku (montážny návod uvádza spôsob montáže, počet dielov a príslušenstvo potrebné na montáž), a jeho následné používanie musí byť v súlade s návodom na použitie a týmito pravidlami.



### **Po zložení**

- nábytok musí byť rovnomerne umiestnený a vyrovnaný do vodorovnej polohy (nedodržanie tohto pravidla môže spôsobiť nesprávne fungovanie zásuviek alebo deformáciu nábytku);
- v prípade stoličiek sa odporúča použiť vhodné kolieska/pätky (v závislosti od typu povrchu - mäkký alebo tvrdý), v opačnom prípade môže dôjsť k poškodeniu podlahy alebo poteru. Výrobca nezodpovedá za škody spôsobené nesprávnym používaním výrobkov. V prípade drevených podláh môžu pomôcť aj ochranné podložky. Okrem toho je tiež dôležité udržiavať čistú podlahu, pretože akékoľvek nečistoty sa môžu zachytiť/dostať do koliesok/pätiek a následne poškodiť podlahu;
- stohovateľné stacionárne stoličky by nemali byť ukladané vyššie, ako je uvedené v návode na použitie daného výrobku (bezpečnostné dôvody, riziko poškodenia výrobkov);
- opravu alebo výmenu plynovej rozpery smie vykonávať iba špeciálne vyškolený personál. POZOR! Samostatná demontáž, rozoberanie alebo ohrievanie rozpery je nebezpečné a môže ju poškodiť a spôsobiť únik oleja;



### Optimálne podmienky používania

1. Nábytok je určený na vnútorné použitie v priestoroch, ktoré sú chránené pred škodlivými vplyvmi poveternostných podmienok. Odporúča sa, aby boli dodržané optimálne klimatické podmienky, t. j.:
  - a. teplota vzduchu v rozmedzí 15-30°C
  - b. relatívna vlhkosť vzduchu v rozmedzí 40-65 % (príliš suchý a príliš vlhký vzduch môže spôsobiť deformáciu prvkov)
  - c. odporúča sa pravidelne vetrať miestnosti.
2. Nábytok by nemal byť umiestnený alebo skladovaný priamo pri zdrojoch tepla, ako sú radiátory, ohrievače, dýchadlá atď. Nábytok môže byť umiestnený vo vzdialenosti najmenej 1 m od aktívnych zdrojov tepla.
3. Povrchy nábytku by mali byť chránené najmä pred priamym teplom (predmety s teplotou nad 40°C). Neumiestňujte nábytok do miestností s vysokou vlhkosťou alebo na mokrý povrch (nábytok môže absorbovať vodu).
4. Nábytok by nemal byť vystavený priamemu slnečnému žiareniu. Dlhodobé vystavenie produktu UV lúčom môže viesť k zafarbeniu nábytku v niektorých miestach.



### Nosnosť

Nábytok by sa mal používať v súlade s jeho určením. Pokiaľ na to nie je nábytok určený, nemali by ste na ňom sedieť, stáť alebo po ňom chodiť. Môže to spôsobiť úraz alebo poškodenie nábytkových dielov. Tiež sa neodporúča preťažovať nábytok a prekračovať jeho maximálnu nosnosť. Pri umiestňovaní ťažkého predmetu na nábytok buďte obzvlášť opatrní. Môže ľahko poškodiť jeho povrch. Čalúnený nábytok je obzvlášť vystavený na tvorbu priehlbín a deformácií.



### Škrabance na povrchu

Nábytok sa môže ľahko poškodiť predmetmi s ostrými alebo drsnými povrchmi, preto sa neodporúča umiestňovať a pohybovať takýmito predmetmi po povrchu nábytku. Odporúča sa však používať podložky pod myš a klávesnicu alebo pod iné prvky vybavenia, ktoré môžu poškodiť povrch pracovnej dosky. Počas používania otočných stoličiek a kresiel sa neodporúča kladenie obuvi na ich podstavce.



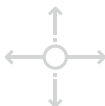
### Chemické látky

Pri použití chemikálií (kvapaliny, alkohol, odlakovače, rozpúšťadlá atď.) sa odporúča používať izolačné podložky. Rozliate tekutiny by sa mali okamžite utrieť dobre absorbujúcou, mäkkou handričkou. Zabráňte kontaktu lakovaných povrchov s výrobkami na starostlivosť o pokožku (krémy, balzamy atď.)



### Používanie:

- a. na stoličke by mala sedieť iba jedna osoba (s hmotnosťou do 110 kg<sup>1</sup>, nie viac ako 8 hodín denne<sup>2</sup>).
- b. na pohovke by nemalo sedieť viac ľudí súčasne, než stanovuje daný model (napr. na pohovke pre 3 osoby by nemali sedieť viac ako tri osoby).
- c. počas používania môže dôjsť k uvoľneniu skrutkových spojov; vôľu spojov treba ihneď odstrániť dotiahnutím príslušných skrutiek a spojok. Okrem toho sa odporúča pravidelne kontrolovať (každých šesť mesiacov) a v prípade potreby dotiahnuť skrutky.



### Premiestňovanie nábytku

Najpohodľnejším spôsobom na prenášanie nábytku je jeho uchopenie za zvislé časti. Neodporúča sa uchopenie za kovanie, úchyty alebo malé čalúnené prvky (napr. opierky hlavy), ktoré nie sú určené na nosenie - môže to poškodiť výrobok; písací stôl alebo stôl by sa mal zdvíhať za nosnú konštrukciu, nie za pracovnú dosku stola. Stacionárny nábytok by sa mal premiestňovať jeho zdvihnutím - jeho presúvaním by sa mohol poškodiť nábytok alebo podlaha. Pred premiestnením skriniek ich vyprázdnite a následne uzamknite dvierka alebo zásuvky na kľúč. Pokiaľ nie je v montážnom návode uvedené inak, na premiestnenie stacionárneho nábytku sú potrebné najmenej dve osoby. Mobilný nábytok môžete premiestňovať sami. Ak chcete presunúť modulárne prvky súpravy, najskôr demontujte jednotlivé prvky súpravy. Premiestňovaním jednotlivých prvkov systému sa zabráni ich poškodeniu. Po premiestnení nábytku sa odporúča jeho opätovné ustavenie do vodorovnej polohy.

<sup>1</sup> Nevzťahuje sa na stoličky s nosnosťou do 150 kg.

<sup>2</sup> Nevzťahuje sa na stoličky, ktoré môžu byť používané nepretržite (24/7).

## II. Podrobné pravidlá používania, čistenia a údržby

### Melamínové drevotrieskové dosky (MFC)

Vďaka svojim vlastnostiam sa MFC dosky veľmi často používajú na výrobu kancelárskeho nábytku. Vykazuje dobré mechanické vlastnosti, je odolná proti poškrabaniu a znečisteniu. Na čistenie stačí použiť vlhkú, mäkkú handričku a v prípade väčších nečistôt môžete do vody pridať jemný čistiaci prostriedok, napr. mydlo alebo čistiaci prostriedok na riad. Po vyčistení povrch osušte suchou handričkou. Nemali by sa používať parné čistiace zariadenia. Hneď ako sa objavia nečistoty, mali by byť odstránené. Neskorá reakcia alebo dlhé pôsobenie nečistôt môže spôsobiť trvalé poškodenie povrchu.



#### POUŽITIE

- teplota 15-30 °C
- vzdialenosť min. 1 m od aktívnych zdrojov tepla
- neprekračujte max. nosnosť



#### ČISTENIE A ÚDRŽBA

- čistenie vlhkou handričkou
- povolený jemný čistiaci prostriedok (napr. mydlo alebo čistiaci prostriedok na riad)
- **NEPOUŽÍVAJTE** agresívne čistiace prostriedky, silné čistiace prostriedky (na čistenie a leštenie nábytku), bieliadlá, čistiace prostriedky na báze kyselín a solí kyselín
- sušiť suchou handričkou
- **NEPOUŽÍVAJTE** parné čistiace zariadenia

### Laminát

Laminát sa používa v nábytku určenom na intenzívne použitie. Vyznačuje sa vysokou úrovňou odolnosti proti oderu a teplotným vplyvom. Antistatický povrch zabraňuje priľnutiu nečistôt a prachu. Tento povrch by ste mali čistiť vlhkou handričkou. V prípade silnejších nečistôt je možné použiť jemný čistiaci prostriedok. Po vyčistení laminátového povrchu je potrebné ho osušiť suchou handričkou.



#### POUŽITIE

- teplota 15-30 °C
- vlhkosť vzduchu 40-65 %
- vzdialenosť min. 1 m od aktívnych zdrojov tepla
- chrániť pred priamym slnečným žiarením
- neprekračujte max. nosnosť



#### ČISTENIE A ÚDRŽBA

- čistite vlhkou handričkou
- povolený jemný čistiaci prostriedok
- osušte suchou handričkou

## Fenix NTM®

Povrchy FENIX NTM® majú jedinečnú neporéznu vonkajšiu vrstvu, ktorá zostáva vďaka jednoduchej každodennej starostlivosti a čisteniu čistá. Povrch je potrebné pravidelne čistiť. Na čistenie môžete použiť takmer všetky bežné čistiace prostriedky. Pri najbežnejších škvrnách môžete povrch jednoducho vyčistiť teplou vodou a jemnou handričkou. Najodolnejšie škvryny môžete odstrániť šetrnými čistiacimi prostriedkami alebo rozpúšťadlami. Na odstránenie starších, zaschnutých alebo pripečených škvryn použite magickú hubku alebo mäkkú handričku. Po použití rozpúšťadiel odporúčame povrch umyť teplou vodou a čistiacim prostriedkom. Vždy dôkladne vypláchnite čistou, najlepšie teplou vodou, aby ste čistiaci prostriedok odstránili.

### NA ODSTRÁNENIE MIKROŠKRABANCOV:

1. Žehličkou:
  - a. Na miesto s viditeľnými mikroškrabancami položte navlhčený kúsok kuchynskej papierovej utierky.
  - b. K povrchu, ktorý sa má opraviť, priložte teplú žehličku. Nenechávajte žehličku na povrchu dlhšie ako 10 sekúnd.
  - c. Opravené miesto opláchnite vlažnou vodou a utrite handričkou z mikrovlákná.
2. Magickou hubkou:
  - a. Na miesto s viditeľnými mikroškrabancami použite magickú hubku. Hubka môže byť suchá alebo mierne navlhčená.

Chráňte pred hlbokými škrabancami a ďalším mechanickým poškodením.



#### POUŽITIE

- vo vzdialenosti najmenej 1 m od aktívnych zdrojov tepla,
- pod teplé nádoby vkladajte podložky,
- neprekračujte maximálnu nosnosť.



#### ČISTENIE A ÚDRŽBA

- na čistenie použite celkom čistú mäkkú handričku,
- škvryny môžete odstrániť opláchnutím teplou vodou,
- po vyčistení opatrne vyutierajte do sucha,
- nepoužívajte agresívne čistiace prostriedky, silne kyslé alebo alkalické prostriedky, bieliadlá ani výrobky so silným obsahom chlóru.

## Linoleum

Linoleum je úplne ekologická a dekoratívna povrchová úprava nábytku. Povlak je matný, príjemný a prirodzený na dotyk. Antistatický povrch zabraňuje priľnutiu nečistôt a prachu. Mierne odchýlky vo farbe nábytku z rôznych dodávok sú samozrejme a poukazujú na prírodný pôvod materiálov. Povrch linolea by ste mali čistiť vlhkou handričkou. V prípade silnejších nečistôt je možné použiť čistiaci prostriedok s neutrálnym pH. Ak vyššie uvedená metóda nefunguje, navlhčíte povrch na niekoľko minút univerzálnym čistiacim prostriedkom s neutrálnym pH rozpusteným vo vode (napr. Forbo Cleaner zriedený do 5 % vodou). Povrch jemne vydrhnite bielou hubkou. Znečistenú vodu utrite handričkou. Pod kvetináče, vázy alebo riady sa odporúča používať podložky. Škrvny od atramentu, kávy, čaju a červeného vína by ste mali okamžite odstrániť. Niektoré škrvny je možné odstrániť alebo znížiť ich viditeľnosť pomocou terpentínu alebo podobného olejového rozpúšťadla. Nepoužívajte čistiace a konzervačné látky, ktoré obsahujú deriváty silikónov a voskov, brúsivá. Neodporúčame používať na čistenie a údržbu nábytku chemické prostriedky, ktoré by mohli zafarbiť a trvale poškodiť povrch linolea. Nepoužívajte alkalické čistiace prostriedky a alkoholové čističe, pretože by mohli poškodiť povrch.



### POUŽITIE

- teplota 15-30 °C
- vlhkosť vzduchu 40-65 %
- vyhýbajte sa kontaktu s vodou
- vzdialenosť min. 1 m od aktívnych zdrojov tepla
- používajte podložky pod horúci riad
- chrániť pred priamym slnečným žiarením
- neprekračujte max. nosnosť



### ČISTENIE A ÚDRŽBA

- čistite vlhkou handričkou
- povolený čistiaci prostriedok s neutrálnym pH
- **NEPOUŽÍVAJTE** alkalické prostriedky čistiacich prostriedkov a prostriedkov na báze alkoholu
- **NEPOUŽÍVAJTE** čistiace prostriedky so silikónmi a voskami

## Lakované MDF dosky

Lakovanú dosku MDF sa odporúča utierať suchou mäkkou handričkou. Na odolnejšie nečistoty použite navlhčenú handričku. Nepoužívajte čistiace a konzervačné látky, ktoré obsahujú deriváty silikónov a voskov, brúsivá a rozpúšťadlá (tieto prostriedky môžu spôsobiť trvalé poškodenie povrchu).



### POUŽITIE

- teplota 15-30 °C
- vlhkosť vzduchu 40-65 %
- vyhýbajte sa kontaktu s vodou
- vzdialenosť min. 1 m od aktívnych zdrojov tepla
- používajte podložky pod horúci riad
- chrániť pred priamym slnečným žiarením
- neprekračujte max. nosnosť



### ČISTENIE A ÚDRŽBA

- utierajte suchou, mäkkou handričkou
- čistite vlhkou handričkou
- **NEPOUŽÍVAJTE** čistiace prostriedky so silikónmi a voskami, brúsivá a rozpúšťadlá

## Topalit®

Stolové dosky Topalit® sa vyznačujú mimoriadnou odolnosťou proti vysokej teplote, poškrabaniu, ťažkým predmetom a zmenám poveternostných podmienok. Udržiaujú sa pomerne ľahko. Stolové dosky Topalit® by sa mali čistiť mäkkou hubkou alebo handričkou a teplou vodou s trochou prostriedku na umývanie riadu. Po umytí by mala byť pracovná doska vysušená suchou handričkou. V prípade potreby proces opakujte. Na čistenie stolových dosiek Topalit® nepoužívajte abrazívne materiály/pomôcky ani čistiace prostriedky.



### POUŽITIE

- odolná voči vysokým teplotám, poškrabaniu, ťažkým predmetom a meniacim sa poveternostným podmienkam



### ČISTENIE A ÚDRŽBA

- čistite vlhkou hubkou alebo handričkou, teplou vodou a čistiacim prostriedkom.
- osušte suchou handričkou
- v prípade odolnejších nečistôt je možné použiť silnejší čistiaci prostriedok

## Masívne drevo, preglejka, prírodný povrch - dyha

(lakovaná alebo emailovaná povrchová úprava)

Nábytok vyrobený z masívneho dreva, preglejky a prírodnej dyhy ukazuje prirodzenú krásu a štruktúru použitého materiálu. Prírodné rozdiely vo vzhľade medzi jednotlivými prvkami kusu nábytku alebo súpravami nábytku sú povolené, vďaka čomu je každý produkt iný, jedinečný a originálny. Táto skutočnosť dokazuje prírodný pôvod materiálu, čo dodatočne zdôrazňuje hodnotu takto vyrobeného nábytku. Povrchy tohto nábytku je potrebné utierať čistou a vlhkou handričkou v smere vlákien. Potom by ste mali povrch osušiť suchou handričkou. Nepoužívajte čistiace a konzervačné látky, ktoré obsahujú silikónové a voskové deriváty, brúsivá alebo rozpúšťadlá. Na čistenie a údržbu nábytku neodporúčame používať chemické prostriedky, ktoré môžu mať negatívny vplyv na vzhľad laku a spôsobiť trvalé poškodenie povrchu, za ktoré výrobca nenesie zodpovednosť.



### POUŽITIE

- teplota 15-30 °C
- vlhkosť vzduchu 40-65 %
- vyhýbajte sa kontaktu s vodou
- vzdialenosť min. 1 m od aktívnych zdrojov tepla
- nedávajte na povrch horúci riad
- chrániť pred priamym slnečným žiarením
- neprekračujte max. nosnosť
- zabráňte kontaktu povrchov s výrobkami na starostlivosť o pokožku (krémy, balzamy atď.)



### ČISTENIE A ÚDRŽBA

- čistenie vlhkou handričkou pozdĺž vlákien
- **NEPOUŽÍVAJTE** čistiace prostriedky so silikónmi a voskami, brúsivá alebo rozpúšťadlá
- osušte suchou handričkou

## Sklenené povrchy

Sklo je mimoriadne tvrdý materiál, ktorý si vyžaduje náležitú starostlivosť. Na jeho povrchu by ste nemali presúvať predmety z tvrdých materiálov (keramika, kov), pretože by mohli poškriabať sklo. Je citlivé na náhle a výrazné zmeny teploty, preto pod horúci riad používajte izolačné podložky. Sklenené prvky by sa mali čistiť mäkkou handričkou a špeciálnymi prostriedkami na čistenie skla.



### POUŽITIE

- chrániť pred poškriabaním
- nedávajte na povrch horúci riad
- zabráňte nárazom tvrdými predmetmi



### ČISTENIE A ÚDRŽBA

- čistite jemnou handričkou
- povolený jemný čistiaci prostriedok

## Kovové povrchy: práškovo lakované, chrómované, leštené

Počas procesu práškoveho lakovania sa používa špeciálna prášková farba, ktorá je rovnomerne nanášaná (nastriekaná) na povrch. Získaný povlak je nielen mimoriadne hladký, ale aj odolný, no napriek tomu nie je odolný voči poškriabaniu a inému mechanickému poškodeniu (má skôr dekoratívnu funkciu). Chrómované a leštené povrchy sú tiež ozdobnými, lesklými povrchmi. Sú však odolnejšie proti poškriabaniu ako lakované povrchy. Po umytí kovového povrchu nábytku ho utrite dosucha. Na čistenie prvkov môžete použiť bežne dostupné čistiace prostriedky, ktoré neškriabu povrch a sú určené pre tento typ povrchovej úpravy. Odporúča sa vyčistiť povrch nábytku mäkkou handričkou.



### POUŽITIE

- chráňte pred poškriabaním a iným mechanickým poškodením



### ČISTENIE A ÚDRŽBA

- čistite jemnou handričkou
- všeobecne dostupné čistiace prostriedky, ktoré neškriabu povrch

## Plasty

Plasty sú najčastejšie odolné voči chemikáliám a vlhkosti, ale nie sú odolné voči silným oxidačným činidlám a zvýšenej teplote; Plastové prvky by navyše nemali byť vystavené silnému slnečnému žiareniu, mrazu alebo silnému dažďu. Plasty by sa mali umývať teplou vodou s prídavkom všeobecne dostupných čistiacich prostriedkov, ako je mydlo alebo čistiaci prostriedok na riad. Nepoužívajte ostré alebo poškrábané hubky, kefy alebo drôtenky.



### POUŽITIE

- teplota 15-30 °C
- chrániť pred poškrábaním



### ČISTENIE A ÚDRŽBA

- čistite jemnou, vlhkou handričkou
- všeobecne dostupné čistiace prostriedky, ktoré neškriabu povrch

## Plst' tvarovaná za tepla

Jedným z mnohých spôsobov použitia plsti je vytvorenie zvukovej izolácie. Je to tuhý a na dotyk príjemný materiál. Časti výrobkov z tepelne tvarovanej plsti by sa mali pravidelne vysávať a podľa potreby čistiť mäkkou, vlhkou handričkou bez použitia čistiacich prostriedkov.



### POUŽITIE

- vyhýbajte sa: častému treniu a kontaktu s inými predmetmi, rýchlym zmenám teploty a namočeniu



### ČISTENIE A ÚDRŽBA

- pravidelnému utieraniu prachu alebo čisteniu mäkkou kefkou
- mäkká, vlhká handrička
- nepoužívajte čistiace prostriedky



## Koža a umelá koža

Správna starostlivosť o kožené výrobky zabezpečí ich dobrý vzhľad a vynikajúci stav po mnoho rokov. Koža/umelá koža nemôže byť namočená, naolejovaná alebo ošetrovaná brúsnyimi prostriedkami; vždy ich chráňte pred priamym slnečným žiarením. Všetky nečistoty by mali byť okamžite odstránené. Na čistenie kože/umelej kože by ste mali v prvom rade použiť handričku mierne navlhčenú slabým umývacím roztokom vody a mydla. Potom by ste mali povrch jemne utrieť do sucha. Neodporúča sa používať vysávač, pretože by ste mohli poškríbať povrch kože/umelej kože. Pri použití špeciálnych prostriedkov na starostlivosť o kožu/umelú kožu sa odporúča vyskúšať účinok prostriedku na vzorke (neviditeľnej) čalúnenia.



### POUŽITIE

- nenamáčajte a nemastite
- chráňte pred poškríbaním (nepoužívajte vysávač)
- chráňte pred priamym slnečným žiarením



### ČISTENIE A ÚDRŽBA

- čistite jemnou handričkou
- jemný umývací roztok s vodou a mydlom
- po umytí jemne utrite do sucha

## Látky

Aby sa zabránilo vyblednutiu látky, mal by byť nábytok s textilným čalúnením vždy chránený pred priamym slnečným žiarením. Všetky nečistoty by mali byť okamžite odstránené. Pri čistení škvŕn a nečistôt z textilného čalúnenia používajte vlhké handričky namočené v teplej vode a jemné čistiace kvapaliny a šampóny určené na odstraňovanie konkrétnych škvŕn na čalúnení nábytku. Odporúča sa, aby bol prostriedok testovaný na malom a slabó viditeľnom mieste čalúnenia. Textilné čalúnenie si navyše vyžaduje pravidelné vysávanie.



### POUŽITIE

- chráňte pred UV žiarením
- okamžite odstráňte všetky nečistoty



### ČISTENIE A ÚDRŽBA

- očistite mäkkou vlhkou handričkou namočenou v teplej vode s prídavkom jemnej čistiacej kvapaliny/šampónu určenej na čalúnenie nábytku
- pravidelne vysávajte