

# Gyártói Minőségi Garancia

(érvényes 2024. január 1-jétől a B2B vállalkozások számára)



A természeti környezet iránti határtalan szenvedéllyel és tisztelettel segítjük ügyfeleinket az irodák és egyéb közösségi terek berendezésében. Gondoskodunk róla, hogy a terek megfeleljenek ügyfeleink igényeinek egészségi és kényelmi szempontból, növeljék a munkavégzéssel kapcsolatos elégedettséget és hatékonyságot, valamint teljesítsék az ergonómia és esztétika egyéni követelményeit. Célunk, hogy a terek a lehető legjobban kiszolgálják az embereket.

**Adam Krzanowski**, CEO Nowy Styl Sp. z o.o.

A Nowy Styl sp. z o.o. és leányvállalatai, amelyekre ez a dokumentum vonatkozik, a tulajdonosai a következő gyártóüzemeknek, amelyek a márkák gyártásáért felelősek:

- \* a Nowy Styl sp. z o.o. gyártóüzeme, amely a következő márkákat gyártja: Nowy Styl, Kusch+Co, SOHOS by Nowy Styl.
- \* a Kusch+Co GmbH gyártóüzeme, amely a következő márkákat gyártja: Kusch+Co
- \* a Nowy Styl Deutschland GmbH gyártóüzeme, gyártott márka: Nowy Styl
- \* a Sitag AG gyártóüzeme, gyártott márka: SITAG by Nowy Styl

Ezt a Minőségi Garanciát (a továbbiakban: Garancia) a Nowy Styl sp. z o.o., Nowy Styl Deutschland GmbH, Kusch + Co GmbH, Sitag AG (a továbbiakban minden Garanciavállalóként vagy Gyártóként emlegetett vállalat, valamint minden társaság, akit együttesen Garanciavállalóknak vagy Gyártóknak neveznek) nyújtja az adott Garanciavállaló által gyártott termékek vonatkozásában, 2024. január 1-jétől a professzionális ügyfelek javára (B2B). A Garancia nem érinti a vevő szerződéses vagy törvényes jogait az adott eladóval és / vagy gyártóval szemben.

## I. Jótállási feltételek

1. Ez a Garancia a gyártók által gyártott termékekre vonatkozik. Minden Garanciavállaló a garanciális időszakon (a továbbiakban: "Garancia") belül garantálja, hogy az általa gyártott termékek (ülések, kárpitozott bútorok, egyéb bútorok és falak fizikailag mentesek mind a gyártási, mind az anyaghibáktól.
2. A jelen dokumentumban semmi nem értelmezhető úgy, hogy a Garanciavállaló egyetemleges felelősséget biztosítanak a termékek minőségéért. Így minden Garanciavállaló kizárólag a vállalata által gyártott termékek minőségéért felel, más Garanciavállaló kizárásával. A Garanciában vállalt felelősség csak a gyárilag hibásan megvásárolt termékekre terjed ki, mint például a termékeket érintő anyag-, gyártási vagy tervezési hibák. A legmagasabb színvonalú megoldásokra törekszünk a tervezés, az anyagok és az alkatrészek szállítása, a gyártás, a minőség-ellenőrzés és a forgalmazás során egyaránt, termékeink életciklusának kezdetétől.
3. A Nowy Styl ajánlatának termékeire 5 év jótállás érvényes. Az 1. mellékletben felsorolt termékek, amelyekre 3 év jótállás érvényes, kivételt képeznek a jelen Garancia alól.
4. A jótállási idő attól a naptól kezdődik, amikor az adott termékről a Nowy Styl Sp. z o.o kiállította a számlát.
5. A termékeket napi 8, illetve heti 40 órás használatra tervezték (kivéve a 24/7 használatra szánt termékeket).
6. Ha egy terméket hosszabb ideig használnak, mint amit a 4. bekezdés előír, akkor a jótállás időtartamát a termék meghosszabbított használati idejével arányosan csökkenteni kell.
7. Az ügyfél kérésére készített egyedi tervezésű termékekre, valamint a Nowy Styl standard ajánlatának módosított termékeire (amennyiben, az ilyen termékek, a Garanciavállaló belátása szerint megfelelnek a biztonsági előírásoknak / szabványoknak) 2 év jótállás érvényes.
8. A 0-as és az 1-es árcsoportba tartozó szövetekkel készített kárpitokra 2 év garancia vonatkozik, azonban a termékre magát a funkciót a (3) bekezdés szerint érvényes jótállási időszak fedezi.
9. A Garanciavállaló által értékesített, harmadik féltől származó termékekre, például: monitortartó, TV-tartó, csatlakozó aljzatok, elektronikus zárok és telefonfülkék, az érintett harmadik fél vállal jótállást.
10. Ez a garancia nem vonatkozik a „Forum by Nowy Styl” márka termékeire.

11. A Garancia csak azokra a termékekre vonatkozik, amelyeket rendeltetészerűen használtak, a helyes összeszerelés és felhasználás elveinek megfelelően (az adott termék összeszerelési és használati útmutatójában meghatározottak szerint), valamint a felhasználás, a karbantartás és a tisztítás feltételei (a jelen Garancia 2. mellékletében meghatározottak) szerint.

## II. A Garancia kizárása:

A garanciális igény nem érvényesíthető a következőkre:

1. A szállítás során történő nem megfelelő kezeléssel és / vagy a termék helytelen, az utasításoknak nem megfelelő összeszereléséből eredő károk (hibák), (ez a Nowy Styl Sp. Z o.o vagy partnerei segítségével nélkül szállított és / vagy összeszerelt termékekre vonatkozik).
2. A termék helytelen használatából eredő károk (hibák) (azokra a termékekre vonatkozik, amelyeket nem rendeltetészerűen használnak, vagy megsértik a jelen Garancia 2. mellékletében meghatározott termékek használati, karbantartási és tisztítási feltételeit).
3. Mechanikus károsodás, amelyet éles szerszámok, irodaszerek vagy kémiai anyagok okoznak a használat során.
4. A sérülékeny alkatrészek, például talpak, görgők, csúszótalpak, fedőelemek megrongálódása/ sérülése/kopása/megkarcolódása helytelen használat következtében – a termékek használatának, karbantartásának és tisztításának feltételeit a jelen Garancia 2. melléklete tartalmazza.
5. Az ügyfél vagy harmadik fél által, nem a Garanciavállaló megbízásából végzett helytelen karbantartási vagy javítási munkák okozta károk (hibák).
6. Természeti katasztrófák, vis maior vagy véletlenszerű esemény okozta károk (hibák).
7. A termék nem megfelelő időjárási vagy környezeti körülmények között történő használatából és / vagy tárolásából eredő károk – a részleteket a jelen Garancia 2. melléklete tartalmazza.
8. A termék természetes elhasználódása vagy a termék karbantartása miatti kopás.
9. Bérleti célokra használt termékek esetén.
10. Az ügyfél által kért és a Garanciavállaló által az ügyfél kérésére a vevő által szállított anyagok felhasználásával végrehajtott termékmódosításokból eredő károk (hibák), valamint az ilyen anyagok használatából eredő károk (hibák).
11. Az elkészült termékek eltérései a mintákhoz/brosúrákban szereplő anyagokhoz/marketing anyagokhoz (például katalógusokhoz) képest.
12. Egy adott időszakon belül az egymás után többször megrendelt termékek színének eltérése, amely a különböző gyártási tételekből származó anyagok használatából adódik.
13. A fentiekben fel nem sorolt, de ugyanolyan típusú vagy fajtájú hibák, mint ezen kizárási lista hibái.
14. Olyan termék által okozott kár, amelyben integráltak vagy cseréltek olyan alkatrészeket, amik nem a Garanciavállaló által gyártott vagy korábban nem engedélyezett alkatrészek voltak.
15. Ezek a jótállási feltételek nem terjednek ki a Garanciában szereplő termékek legyártásához használt anyagok következő jellemzőire:
  - a. fa erezetének és árnyalatának természetes változásai, a fényszög irányától függően;
  - b. az ugyanazon tételben belül előforduló melamin-bevonatú forgácslemez (MFC) és laminátumok erezetének linearitása;
  - c. felületi változások, ideértve a színvesztést (elszíneződés / fakulás), amelyet a termék öregedése, a fénynek való kitettség, a közvetlen napsugárzás, vagy más, nem megfelelően rögzített színű anyagokkal történő érintkezés okoz;
  - d. a bőrön természetesen előforduló ráncok, hegek vagy egyéb megkülönböztető jelek, valamint a bőr egyéb, helytelen használatból eredő változásai;
  - e. a szövetek bolyhosodása.

## III. Garanciális szolgáltatás – a Garancia alkalmazása

1. A panaszt haladéktalanul, legkésőbb 7 nappal a termék állítólagos hibájának felfedezése után be kell nyújtani (amennyiben a Garancia feltételei erre érvényesek), a [www.nowystyl.com/warranty](http://www.nowystyl.com/warranty) címen elérhető panasz űrlapon, e-mailben elküldve az Ügyfélszolgálat megfelelő kapcsolattartójának.
2. A panaszhoz csatolni kell a termék vásárlási bizonylatát, valamint fényképét. A Garanciavállaló fenntartja a jogot arra, hogy az ügyfelet további információk szolgáltatására kérje fel a panasszal kapcsolatban, amennyiben ez a panasz feldolgozásához szükséges.
3. A panaszt a végleges változat kézhezvételétől számított 14 munkanapon belül dolgozzuk fel (a panasszal kapcsolatban kért további információk miatti várakozási idő felfüggeszti a fent említett időtartamot), és amennyiben a Garanciavállaló befogadja a panaszt, a korrekciós és javítási intézkedések a Garanciavállaló döntésétől számított 30 munkanapon belül megtörténnek, az 5. bekezdésre tekintettel.
4. A Garanciavállaló a befogadott panaszt a következő módszerekkel oldhatja meg:
  - a. elhárítható hiba esetén – a panasz tárgyát képező hiba kijavításával vagy a termék hibás részének kicserélésével:
    - gyáron kívül elhárítható hiba esetén – az ügyfél helyszínén;
    - olyan hiba esetén, amelyet csak a gyárban lehet elhárítani – a Garanciavállaló üzemében vagy a Garanciavállaló által kijelölt más helyen;
  - b. nem elhárítható hiba esetén (azaz, ha egy termék alkatrészét nem lehet megjavítani vagy kicserélni, vagy ha a

javítás költsége meghaladja a termék értékét) – a termék új vagy ahhoz leginkább hasonló/kompatibilis, hibamentes termékre cserélésével, vagy a termék árának csökkentésével.

5. Ha a 3. bekezdésben említett határidőn belül nem lehet korrekciós és javítási intézkedéseket végezni, a Garanciaállaló haladéktalanul értesíti az Ügyfelet, megjelölve a késedelem okait és a befogadott panasz megoldásának várható időpontját, amelynek a lehető leghamarabb meg kell történnie.

#### **IV. Általános rendelkezések**

1. Minden garanciaállaló neve és címe:
  - a. Nowy Styl sp. z o.o., ul. Pużaka 49, 38-400 Krosno, Lengyelország (az Országos Bírósági Nyilvántartás részűví járásbíróságának XII. Kereskedelmi Osztálya által bejegyezve a 0000077550 KRS (Nemzeti Bírósági Nyilvántartás) szám alá)
  - b. Nowy Styl Deutschland GmbH, Voigtei 84, 31595 Steyerberg, Németország (cégjegyzékszám: HRB: 100469);
  - c. Nowy Styl GmbH, Jubatus-Allee 1, 92263 Ebermannsdorf, Németország (cégjegyzékszám: HRB: 2140);
  - d. Kusch + Co GmbH, Gundringhausen 5, 59969 Hallenberg, Németország (cégjegyzékszám: HRB: 12998);
  - e. Sitag AG, Simon Frick-Strasse 3, 9466 Sennwald, Svájc (cégjegyzékszám: CH-320.3.003.108-3.
2. A garanciális védelem földrajzi hatálya: annak az országnak a területe, ahol a terméket az Eladó az Ügyfél részére értékesítette.
3. Jelen garancia nem zárja ki, nem korlátozza és nem függeszti fel a Vásárlónak az eladott áru hibáira vonatkozó jótállási rendelkezésekkel kapcsolatos jogait.
4. Jelen Garancia akkor érvényes, ha a termék megvásárlását igazoló adásvételi szerződésen (adásvételi szerződés, szállítási szerződés), számlán vagy nyugtán ez egyértelműen fel van tüntetve. A Garancia hatékonyságát a fent említett szerződés eredményessége határozza meg. Továbbá a vevő nem léphet vissza az adásvételi szerződéstől.
5. A jelen Garancia szerinti jogok vagy kötelezettségek átruházásához a Garanciaállaló előzetes, írásban kifejezett beleegyezése szükséges, más esetben érvénytelennek tekintendő. Jelen Garancia különösen nem ruházható át harmadik félre a termékkel együtt a Garanciaállaló előzetes írásbeli beleegyezése nélkül.
6. Jelen jótállási dokumentum a Garanciaállaló székhelyére vonatkozó törvény rendelkezéseinek hatálya alá tartozik. A jelen jótállás által nem szabályozott kérdésekben a hatályos törvényi rendelkezéseit kell alkalmazni. A jelen jótállásból eredő esetleges jogviták esetén minden alperest csak a város és a székhelye szerinti állam bíróságaihoz lehet kirendelni, kivéve a termékek átadásának helye szerinti bíróságokat és a székhely szerinti bíróságokat.
7. A mellékletek e dokumentum szerves részét képezik

#### **Mellékletek:**

- Jótállási idő bizonyos termékekre (a Gyártói Minőségi Garancia 1. melléklete)
- A termék használatának, karbantartásának és tisztításának általános feltételei (a Gyártói Minőségi Garancia 2. melléklete)
- Reklamációs űrlap (a Gyártói Minőségi Garancia 3. melléklete)